

# RUTAS DE INGRESO DEL PACIENTE HEMATO-ONCOLÓGICO A LOS SERVICIOS DE LA CLINICA SAN LUIS



Especialistas  
**Cuando  
se trata  
de ti**

# Signos de Alarma y Consulta por Urgencias

F-CSL-189  
Versión:1  
Fecha: 25-11-20



Dolor de cabeza intenso, alteración del habla, en la marcha, o conducta, convulsiones, irritabilidad y somnolencia, pérdida de la conciencia.



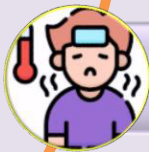
Palidez intensa en labios, palma de las manos o morados en la piel.



Cualquier tipo de sangrado intenso o frecuente por la nariz, encías o cualquier otra parte del cuerpo.



Dificultad o ausencia de orina, estreñimiento, deposiciones líquidas repetidas en varias ocasiones, presencia de 3 o más vómitos abundantes.



Aparición de zonas enrojecidas, calientes, dolorosas.



Dolor Intenso y persistente, lesiones en la boca, dificultad para ingerir alimentos.

**ES IMPORTANTE QUE SIGA LAS INDICACIONES MÉDICAS, NO ADMINISTRE ACETAMINOFÉN EN CASA SIN AUTORIZACIÓN MÉDICA, CONSULTE DE INMEDIATO.**

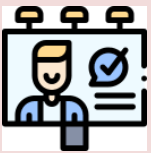
Especialistas  
**Quando  
se trata  
de ti**

# Ruta de Ingreso al Servicio de Urgencias



## Ingreso y Punto de Información:

El Usuario y su cuidador ingresan por el área de **Urgencias** de Prepagada ubicada en la calle 48 #25-56. El personal de vigilancia recibe al usuario e indica de acuerdo con el servicio requerido la ruta a seguir y el registro.



## Identificación:

El paciente Oncológico es identificado **con manilla de color azul agua marina**, y el carné que lo representa para atención preferencial.



## Valoración de Enfermería:

El(La) Enfermero(a) y auxiliar de Enfermería llamará al usuario en un tiempo no superior a 30 minutos. **TRIAGE II. Se Ubica el Paciente en Unidad de Aislamiento Consultorio N2. Se podrá ubicar en Cubículo 29, 23, 24, 25.**



## Atención Médica:

El médico atiende al paciente en el consultorio y define manejo médico de acuerdo con el estado de salud: **Observación, Orden de hospitalización, Egreso.**

## Recuerda: la Estancia de tu hijo(a) EN URGENCIAS depende :

- De la clínica y estabilidad Hemodinámica.
- Transfusiones ordenadas en horarios distintos al establecido en la Unidad Transfusional.
- Transfusiones ordenadas en los cuales el paciente está hemodinámicamente inestable.
- Situaciones clínicas que requieren Vigilancia Estrecha en el servicio de urgencias.

Especialistas  
**Cuando  
se trata  
de ti**

# RECOMENDACIONES DURANTE SU ESTANCIA EN EL SERVICIO DE URGENCIAS

**Estamos comprometidos para brindarte una atención cálida y segura, siga las siguientes indicaciones:**

- Permanezca con el **tapabocas** desechable puesto (paciente y cuidador).
- Porte el **carné** de identificación del paciente oncológico.
- Como cuidador debe permanecer con el paciente en la unidad de **aislamiento** asignada hasta que se defina la conducta a seguir. Evite transitar por otras áreas.
- El **pediatra** de urgencias y **oncólogo** de turno definirán de acuerdo a la condición de salud del menor el tipo de atención que requiere: Observación de Urgencias, Hospitalización Pediátrica, Ingreso a Unidad de Cuidados Intensivos (UCI) o Egreso médico.
- El **pediatra** de urgencias define de acuerdo al estado de salud del menor, exámenes de laboratorio, requerimiento transfusional en el servicio de urgencias con fines de vigilancia clínica por riesgo de complicaciones o soporte transfusional en la Unidad Hope, teniendo en cuenta el horario establecido.

# Ruta de Ingreso al Servicio de Cirugía

F-CSL-189  
Versión:1  
Fecha: 25-11-20



**Ingreso y punto de información:** El usuario y su cuidador ingresan por el área de Urgencias de Prepagada ubicada en la calle 48 #25-56. El personal de vigilancia recibe el paciente y orienta para apertura del registro en admisiones.



**Identificación:** El paciente Oncológico es identificado con manilla de color azul agua marina, y el carné que lo representa para atención preferencial.



**Admisiones de Cirugía:** Dirígete al segundo piso con el registro de admisión de cirugía ambulatoria y espere su turno.



**Egreso:** El personal de cirugía te realizará la entrega de órdenes medicas, boleta de salida y fecha de entrega de resultados de muestras. Si el paciente tiene tratamiento de quimioterapia ambulatoria, una vez recuperado debe dirigirse al servicio.



## RECOMENDACIONES

- ❖ Realice la preparación indicada, higiene corporal, nada vía oral desde la hora indicada.
- ❖ Asista a la hora indicada por el servicio de cirugía.
- ❖ No traiga joyas ni elementos de valor.
- ❖ Consulte los horarios de información establecidos.
- ❖ Permanezca con el tapabocas puesto.
- ❖ Si se encuentra con síntomas gripales o algún proceso infeccioso por favor informar al servicio de oncología para que le médico defina la conducta a seguir.
- ❖ Si tiene laboratorios de control previo al procedimiento, es muy importante informarlos al personal médico antes de la realización de este.
- ❖ Si su hijo(a) tiene algún síntoma por el cual consulta por urgencias y se ubica en observación, informar al servicio.



Especialistas  
**Cuando  
se trata  
de ti**

# Ruta de Ingreso al Servicio De Unidad de Cuidados Intensivos (UCI)



F-CSL-189  
Versión:1  
Fecha: 25-11-20

- ❖ Es importante que conozcas que, puede ser que durante el tratamiento de tu hijo(a) o familiar puede requerir atención Especializada en la Unidad de Cuidados Intensivos .
- ❖ Los profesionales de la Uci desde el ingreso te darán a conocer los lineamientos de funcionamiento que son diferentes al servicio de Oncología.
- ❖ Si tienes dudas e inquietudes el personal profesional de la Uci te orientará durante la estancia de tu hijo(a).
- ❖ Posterior al traslado a Uci, las pertenencias ubicadas en el servicio de Oncología te serán entregadas.



Especialistas  
**Cuando  
se trata  
de ti**

## Ruta de Ingreso al Servicio De consulta Externa



**Ingreso:** Por la entrada de la sede administrativa. Los vigilantes en las diferentes áreas de ingreso, son los primeros funcionarios en identificar el paciente, para garantizar su acceso oportuno a los servicios de salud direccionándolos a admisiones del tercer o cuarto piso según la especialidad con quien corresponda la cita médica.



**Admisión:** El paciente hematológico se presenta en el área de admisiones y tendrá prioridad al momento de admitirse, posteriormente se generará el registro de icosalud. El paciente es direccionado a la sala de espera VIP, para ubicarse mientras el especialista lo llama por el altoparlante.



**Valoración del especialista:** El usuario aparecerá en el tablero del sistema icosalud resaltado en color **azul aguamarina**, para ser identificado rápidamente. El médico hará el llamado del paciente a consulta **dando cumplimiento a la hora programada** y realizará la valoración médica respectiva y define órdenes, tratamiento.



**Egreso del Paciente:** El médico finaliza la consulta y entrega historia clínica y ordenes médicas en físico. El paciente egresa del servicio de consulta externa.



**Consulta  
Externa**

Especialistas  
**Cuando  
se trata  
de ti**

# Ruta de Ingreso al Servicio De Hospitalización

- ❖ Todo paciente pediátrico con sospecha de enfermedad hematooncológica o que ya ha sido diagnosticado, y que requiere atención en hospitalización, será ubicado en el servicio de Hospitalización General.
- ❖ Dadas las condiciones del paciente, el médico tratante generará orden de aislamiento si corresponde, especificado el tipo (protector, contacto, gotas, aerosol o vectorial) para que posteriormente la (el) enfermera(o) de turno pueda solicitar la asignación de la habitación que cumpla con las indicaciones.
- ❖ Cuando se confirma el diagnóstico de enfermedad hematooncológica en el paciente pediátrico, se indicará el traslado a la unidad de HOPE dejando el respectivo registro en la historia clínica.

